

# 平成 30 年度 安全・サービスへの取組み

バスグループスローガン

# 感謝

## 快適な車内空間の提供

### 安全基本方針

九州産交バスグループは「運輸安全マネジメント体制の確立」と、継続的改善を実施する

1. 「安全最優先の原則」 輸送の安全の確保が事業経営の根幹である
2. 「関係法令等の遵守」 法令及び会社規定の遵守
3. 「安全管理体制の継続的改善」 P・D・C・A サイクルを継続させていく

### ●安全への取組み（重点項目）

- ・ **車内事故防止** （エコ安全運転の実施と確実な着席確認の実施）
- ・ **道交法の遵守** （規制速度、一旦停止の遵守・携帯電話の使用禁止）
- ・ **飲酒事案の撲滅** （職業運転士の責任と義務を遵守する）

※（目標数値：有責事故件数 10%削減）

### ●サービス向上のための取組み（重点項目）

- ・ **全てに感謝** （心をこめて伝えよう「ありがとうございます」）

※（目標数値：有責苦情件数 10%削減）

職場での取組み目標