

# 2021 年度 安全・サービスへの取り組み

バスグループスローガン

## 基本遵守

### ヒューマンエラーの根絶

#### 安全基本方針

九州産交バスグループは、「運輸安全マネジメント体制の確立」と継続的改善を実施する

1. 「安全最優先の原則」 輸送の安全の確保が事業経営の根幹である
2. 「関係法令等の遵守」 法令及び会社規定の遵守
3. 「安全管理体制の継続的改善」 P・D・C・A サイクルを継続させていく

#### ●安全目標

基本の遵守（法令・規定・ルールの遵守）

・・・安全は偶然の産物ではない・・・

- ◇「有責重大事故」 道交法遵守とお客様の動向確認で、発生ゼロ
- ◇「飲酒運転撲滅」 飲酒検知器での確実な確認実施で、発生ゼロ
- ◇「追突事故撲滅」 停車時は、サイドブレーキ実施で、発生ゼロ

#### ●CS向上目標

顧客本位の再確認

・・・感謝と恩返し・・・

- ◇親しき中にも礼儀あり （言葉遣いと挨拶）
- ◇お客様に積極的に声をかけよう

#### 《職場での取り組み数値目標》

- ・安全向上の為の数値目標：
- ・CS向上の為の数値目標：