

バスターミナルに関するご意見への回答

熊本交通センター（バスターミナル）は、熊本都市計画桜町地区第一種市街地再開発事業に伴い、仮バスターミナルとして2015年10月1日に移転いたしました。

お客様にはご不便をおかけしておりますが、頂戴しました貴重なご意見には出来る限りの改善をしてみたいと考えております。以下、お寄せくださいましたご意見の回答を申し上げます。

【ご意見】 バスターミナル内の案内が不十分である。

【回 答】 チラシの配布および、のりばに係員を配置し案内を実施しておりますが、引き続き、案内板の工夫をしより分かりやすい案内に努めてまいります。ご不明な点につきましては、バス総合案内所をご利用くださいますようお願いいたします。

【ご意見】 横断歩道が両端にしかなく、遠くて不便。

【回 答】 バスターミナルの横断歩道につきましてはお客様の安全面を考慮した位置となっております。限られたスペースの中での運用となりますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。
なお、横断歩道以外からの横断は大変危険です。決して車路横断はなさないようお願いいたします。

【ご意見】 バス総合案内所が狭くて、座るところがない。のりばのベンチが少ない。

【回 答】 歩行者の支障にならないよう、のりばやバス総合案内所の外側にベンチを増設いたしました。また隣接の「まちづくりテラス」を朝6時から開放しておりますので、そちらもご利用くださいませ。

【ご意見】 喫煙場所がないので、設置してほしい。

【回 答】 バスターミナル構内は禁煙としております。ご了承ください。

【ご意見】 自転車は通行できるのか。

【回 答】 バスターミナル構内は自転車の乗り入れ、および押し入れを禁止しております。

【ご意見】 駐輪場・タクシー乗降所はあるのか。

【回 答】 バスターミナル内にはございません。駐輪場は辛島地下駐輪場ほか近隣の駐輪場をご利用ください。最も近いタクシー乗降場は「市民会館シアーズホーム夢ホール（熊本市民会館）前」「辛島公園横」にあります。また、タクシー降り場は「熊本国際交流会館前」にあります。