

お客様各位

九州産交バス株式会社

## 弊社路線バスが中扉を開けた状態で走行した事案 につきまして（お詫び）

この度、弊社路線バスが中扉を開けた状態で走行した事案が発生いたしました。

弊社路線バスにご乗車いただきましたお客様をはじめ、弊社バスをご利用のお客様や関係先の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力を挙げて取り組んでまいります。

### 記

1. 発生日時

2024年1月24日（水） 7:52頃

2. 当該バス

光の森産交 6:53発 菊陽BP経由 熊本大学 桜町BT行き[E3-1]

車内お客様 約35名様（ご乗車のお客様にお怪我はございませんでした）

3. 発生場所

黒髪5丁目バス停付近

4. 概要

当該バスは7:52に黒髪5丁目バス停を出発する際に、中扉が開いた状態で約35m程低速で運行したものです。

5. 原因

中扉を閉めたことの確認が不十分であったこと

6. 再発防止策

全運転士に対して、安全確認の再徹底と閉め忘れ防止ブザーなどのハード的な対策に順次取り組んでまいります。

以上