

報道関係者各位

サクラマチで過ごす誕生日を、館内一体となって誕生日の方をお祝いする新おもてなしが始まります

～新バースデーおもてなし企画「to you from SAKURA MACHI」がスタート～

サクラマチ クマモトを運営する九州産交ランドマーク(株)(熊本市中央区桜町3番10号 代表取締役社長:渡邊 晋司)はサクラマチ クマモトで、誕生日という特別な記念日を迎えられたお客様へ、

日頃の感謝とお祝いの気持ちをお伝えしたく、館内一体となって心を込めて祝福する新しいおもてなし企画

「to you from SAKURA MACHI」を6月15日(月)よりスタートいたします。

本企画は、単にクーポンや特典をお渡しするだけではなく、お誕生日を迎えられたお客様にサクラマチで過ごす時間を心から楽しんでいただくための、体験型のお祝いの取り組みです。

館内スタッフとの温かいコミュニケーションを通じて特製バースデーカードを完成させるゲーム性あふれる体験や、館内のデジタルサイネージにお名前入りの祝福メッセージが放映される演出など、子供から大人まで、一人の大切な主役として笑顔あふれる忘れられない1日を過ごしていただけるよう、施設一丸となって丁寧におもてなしいたします。

サービス概要

企画名称	to you from SAKURA MACHI
対象者	当日が誕生日であるご本人様(年齢制限なし、お子様から大人まで対象) ※受付時に運転免許証や健康保険証など、誕生日のわかる身分証明書をご提示いただきます。
参加方法	事前予約不要。誕生日当日にサクラマチカードカウンターにて直接受付 受付時間:10:00~18:00
実施場所	SAKURA MACHI Kumamoto 館内全域

■ 主役の1日を彩る「お祝いのステップ」

①お祝いの始まりに「特製お誕生日カード」をプレゼント

受付時に、館内を歩くのが楽しくなるオリジナルネックホルダーと、未完成のケーキが描かれた「特製お誕生日カード」を差し上げます。

スタッフからの「おめでとう!」と、シールを集めて完成させるバースデーケーキ

館内をまわりながらシールをもっているスタッフを見つけ、オリジナルシール(いちご、ろうそく、飾りの全3種類)をプレゼントします。3種類のシールが揃うと、カードのケーキが完成する楽しい仕掛けです。

②館内のデジタルサイネージにお名前入りメッセージを放映!(希望者のみ)

受付から1時間後、サクラマチ館内にある約55面の大型デジタルサイネージにお客様のお名前が入った「おめでとうメッセージ」が1時間の間に数回放映されます。サクラマチを挙げてあなたをお祝いする、特別なひとときを演出します。

■ 本企画の背景とメディア様へのメッセージ

この取り組みは、サクラマチという場所を単にお買い物をする場所としてだけでなく、「大切な誕生日に、一番お祝いしてもらえる温かい場所」にしたいという想いから始まりました。

スタッフとお客様との温かい会話を生み出し、年齢を問わず誰もが主役になれるハートフルな体験を提供することで、より地域に寄り添い、愛される商業施設を目指してまいります。

お客様が笑顔になる瞬間に溢れたこの新しいおもてなしの取り組みを、ぜひご取材ください。

◇また、本企画のステップアップとして、「大切な人へ、サクラマチを舞台にしたサプライズを贈る」有料の事前予約制プラン『for you from ... (仮称)』のサービス展開も後日予定しております。

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

九州産交ランドマーク株式会社

販売促進部(担当:豊永)

TEL:096-325-1219 FAX:096-355-5541