

来店不要、複数カ所から同時OK、ソーシャルディスタンス対応の旅行コンサルティング
オンライン旅行相談サービス「#おうち カウンター」9月1日開始

～Zoom 機能を活用、新しい生活様式に対応する“新しい旅のかたち”を提案～

熊本発着のツアー・出張を手掛ける総合旅行会社、九州産交ツーリズム株式会社(本社:熊本市中央区花畑町4番3号/代表取締役社長:塩本 仁美/以下、九州産交ツーリズム)では2020年9月1日より、お客様がオンライン上の画面を介し、ご自宅等の遠隔地から複数人数で同時に対面型のコンサルティングが受けられるオンライン旅行相談サービス、「#おうち カウンター」を開始いたします。

お客様からの旅行相談の受付については、従前よりインターネットや電話の活用で遠隔からでも可能ではあるものの、画面を介さない、1対1での情報交換が通例でした。一方、このたび開発したサービスでは、Web会議サービスアプリ「Zoom」を活用することで、同時に複数カ所からパソコンやスマートフォン等で接続できお客様は、資料や写真等をご覧になりながら案内スタッフより旅先での過ごし方や宿泊施設の感染症対策等の相談ができるようになります。
※サービスは御一組様・最大1時間/1回



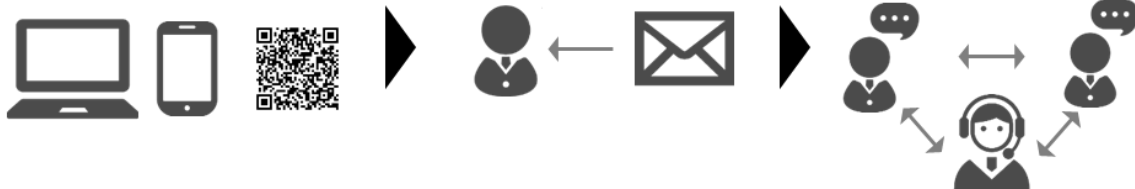
九州産交ツーリズムが熊本市の商業施設「SAKURA MACHI Kumamoto」で運営する旅行相談カウンター「九州産交トラベルカウンター」では、昨今の状況から直接ご来訪されるお客様が減少。旅行の予約件数は前年同月比10%未満まで落ち込み、カウンターでの対面営業も一時休業を余儀なくされました。6月からの業務再開後も、依然として直接カウンターにお越しになるお客様は平時の半分以下で推移しています。

■オンライン旅行相談サービス「#おうち カウンター」仕組み

【相談予約】九州産交ツーリズムホームページまたは電話にて「予約」をご連絡ください。

【予約完了】九州産交ツーリズムよりメールにて当日の流れをご案内します。

【相談当日】お客様のご利用環境(パソコン/スマートフォン)にてご相談を承ります。



九州産交ツーリズムでは当サービスにより、感染症対策下の旅行におけるお客様の不安の解消に努めるとともに、今後も新しい生活様式に応じた“新しい旅行のかたち”を立案、提供してまいります。

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

九州産交ツーリズム株式会社 旅行事業部 企画販売課 担当:相良(さがら)

TEL:096-325-0102 FAX:096-355-1296