

九州産交バスグループ
平成23年度 安全・サービス方針
スローガン

★安全度100%を目指します★
『私は安全の為に、もう一度確認を行います』

【安全基本方針】

- 九州産交バスグループは「運輸安全マネジメント体制の確立と継続的改善」を実施する。
- (1) 「**輸送の安全の確保**」が事業経営の根幹である。
- (2) 「**現場と一体**」となり輸送の安全の構築を実現する。
- (3) 「**P.D.C.A**」サイクルを取り入れ、絶えず輸送の安全性向上を図る。

【安全重点施策】

- 「安全」を商品に「企業価値」を高める
- 「教育体制の充実」による「信頼」されるバス作り

1. 安全目標

- 重大有責事故の根絶
- ヒューマンエラー事故の根絶
- (1) **交差点付近での事故防止（60mの決断/減速の徹底）**
- (2) **追突事故防止（車間距離の確保）**
- (3) **車内事故防止（目視による安全確認）**
- (4) **歩行者及び二輪車との事故防止（安全間隔の保持）**
- (5) **酒気帯び事案の根絶（プロ意識の高揚）**

2. サービス目標

- お客様へ感謝の気持ちを「言葉」と「態度」で！
- 基本案内用語の活用
- (1) **明るい挨拶と応対（サンコースマイル運動）**
- (2) **お客様からのご指摘には、常に「謙虚な気持ち」を忘れずに**
- (3) **早発、無停車通過の禁止**
- (4) **遅延時の的確な案内の提供（バス停でお待ちのお客様、車内のお客様への案内）**